

AVTALEVILKÅR FOR METHLIE WEB DESIGN

Sist oppdatert: 24/03/2025

Velkommen til Methlie Web Design
(www.methliewebdesign.com)

**Ved å bruke våre tjenester, godtar du
følgende avtalevilkår:**

1. GENERELT

**Disse vilkårene regulerer alle våre leveranser,
inkludert webdesign, utvikling, vedlikehold og
digitale tjenester.**

Disse vilkårene gjelder for alle avtaler mellom Methlie Web Design (heretter "vi" eller "oss") og kunden (heretter "du" eller "kunden"). Individuelle kontrakter eller tilleggsavtaler kan gjelde spesifikke prosjekter.

2. TJENESTER OG LEVERANSER

Methlie Web Design tilbyr følgende tjenester:

2.1 Webdesign & utvikling

Design og utvikling av skreddersydde nettsider basert på kundens behov.

Bruk av moderne plattformer som Shopify, Wix, Webador og Elementor

2.2 Nettsidevedlikehold

**Teknisk vedlikehold,
sikkerhetsoppdateringer, nettsider.**

**Oppdatering av innhold og mindre design
justeringer etter behov.**

faktureres timebasis

2.3 SEO og digital markedsføring

**Søkemotoroptimalisering (SEO) for bedre
rangering i Google.**

GBO Google Bedrifts Oppføring

2.4 E-handel & nettbutikker

**kan lages avtalevilkår for kunder som
bestiller nettbutikk**

3. PRISER, BETALING OG KANSELLERING

3.1 Prismodeller

Våre tjenester prises basert på én av følgende modeller:

Faste prosjektpriser – en forhåndsavtalt sum basert på prosjektets omfang.

Timebasert arbeid – fakturering per time med en avtalt timepris.

Abonnement & vedlikeholdsavtaler – månedlig eller årlig betaling for support og oppdateringer.

3.2 Betalingsbetingelser

Webdesign og utvikling:

3000 kr skal betales før hjemmeside startes på. (Dette er pga oppstart av tjenester) og refunderes ikke.

faktura sendes iht. avtale med kunde.

100% av totalbeløpet skal betales før lansering.

Løpende tjenester (SEO, vedlikehold, hosting):

Faktureres månedlig eller årlig, basert på avtalen.

Forfallsdato: Standard betalingsfrist er 14 dager, med mindre annet er avtalt.

3.3 Forsinket betaling

Ved forsinket betaling påløper forsinkelsesrente i henhold til norsk lov.

Ved manglende betaling etter 30 dager, kan tjenester midlertidig stoppes inntil betaling er mottatt.

3.4 Kansellering & avbrudd

Webdesign-prosjekter: Hvis kunden kansellerer etter prosjektstart, faktureres for utført arbeid.

Abonnementstjenester: Krever 1 måneds skriftlig oppsigelse før avslutning.

4. KUNDENS ANSVAR

For at vi skal levere tjenestene effektivt, må kunden:

Levere nødvendig innhold (tekst, bilder, logoer, videoer) innen avtalte frister.

Gi tydelige tilbakemeldinger på design og funksjonalitet.

Sikre at alt innhold de leverer er lovlig og ikke krenker opphavsrett.

Forsinkelser fra kundens side kan påvirke prosjektets tidslinje og medføre ekstra kostnader.

5. REVISJONER OG ENDRINGER

Kunden har rett til opptil 2 endringer av design, før ekstra kostnader påløper.

Ytterligere store endringer i prosjektets omfang vil faktureres etter gjeldende timepris.

Endringer etter lansering betraktes som tilleggstjenester og faktureres separat.

6. GARANTIER OG SUPPORT

6.1 Garantiperiode

Vi tilbyr 30 dagers garanti etter lansering, hvor vi retter opp eventuelle feil eller mangler uten kostnad.

Garantien gjelder kun feil forårsaket av oss, og dekker ikke endringer gjort av kunden eller tredjepart.

6.2 Vedlikeholdsavtale (valgfritt)

Kunder kan tegne en vedlikeholdsavtale som inkluderer:

Løpende sikkerhetsoppdateringer

Gjenoppretting av nettsiden.

Support og mindre innholds oppdateringer

Vedlikeholdsavtaler faktureres månedlig eller årlig.

7. IMMATERIELLE RETTIGHETER

Etter full betaling får kunden eierskap til den ferdige nettsiden.

Vi forbeholder oss retten til å vise nettsiden i vår portefølje, med mindre kunden skriftlig ber om det motsatte.

Kode og design levert av oss, kan ikke videreselges eller distribueres, uten vår skriftlige tillatelse.

8. ANSVARSBEGRENSNING

Vi er ikke ansvarlige for økonomiske tap som følge av feil, hacking, serverproblemer eller tredjeparts tjenester.

Vi garanterer ikke spesifikke rangeringer i søkemotorer, men jobber etter beste praksis for optimalisering.

9. KONFIDENSIALITET OG PERSONVERN

All kundeinformasjon behandles konfidensielt, og brukes kun til å levere våre tjenester.

Vi følger GDPR og norsk personvernlovgivning.

10. OPPSIGELSE AV LØPENDE TJENESTER

Vedlikeholdsavtaler kan sies opp med 1 måneds skriftlig varsel.

SEO- og markedsføringstjenester krever 3 måneders bindingstid, deretter kan de sies opp med 1 måned varsel.

11. LOVVALG OG TVISTER

Disse vilkårene er underlagt norsk lov.

Eventuelle tvister skal forsøkes løst gjennom forhandlinger.